



ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

A03. Στοχοθεσία Ποιότητας

(Ακαδημαϊκό Έτος 2022-23, Οικονομικό Έτος 2023)

Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

«Πληροφορικής και Δικτύων»

Άρτα,
Δεκέμβριος 2022

Περιεχόμενα

Συνομογραφίες – Ακρωνύμια.....	3
1. Εισαγωγή.....	4
2. Γενικά στοιχεία ΠΜΣ.....	4
3. Δομή και Οργάνωση Σπουδών.....	5
4. Διδάσκοντες στο ΠΜΣ.....	5
5. Διδάσκοντες στο ΠΜΣ.....	6

Συντομογραφίες – Ακρωνύμια

Συντομογραφίες	Επεξήγηση
ΠΙ	Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
ΤΠΤ	Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
ΠΠΣ	Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών
ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΠΔΣ	Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών
ΕΘΑΑΕ	Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης
ΜΟΔΙΠ	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
ΟΜΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης

1. Εισαγωγή

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) «Πληροφορικής και Δικτύων» με την παρούσα μορφή διανύει τον 4^ο κύκλο του. Η παρούσα στοχοθεσία συντάσσεται ως αυτόνομη έκθεση, με τις κατευθύνσεις της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (ΠΙ) και μετά από τις υποδείξεις της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) για την πιστοποίηση των ΠΜΣ σε Πανελλαδικό Επίπεδο, σε αντίθεση με τα προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη, κατά τα οποία αποτελούσε μέρος της Στοχοθεσίας του Τμήματος.

Οι προσδοκίες για την διατήρηση και την δυναμική εξέλιξη του ΠΜΣ του τμήματος, εδράζονται σε ποικίλα ποιοτικά χαρακτηριστικά:

- Στην δυναμική των πεδίων της Πληροφορικής των Τηλεπικοινωνιών και όμορων πεδίων
- Στις βάσεις και στο υπόβαθρο που παρέχει στο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ) του τμήματος
- Στην επιλογή των πεδίων που θεραπεύει το ΠΜΣ, τα οποία παρουσιάζουν μεγάλη ζήτηση στην αγορά εργασίας
- Στην επάρκεια και την ποιότητα του προσωπικού και των υποδομών του τμήματος
- Στις επιδόσεις των μελών του τμήματος στην έρευνα και την ενσωμάτωση ερευνητικής εμπειρίας στην εκπαιδευτική διαδικασία
- Στην επιτυχή προσέλκυση χρηματοδοτήσεων από εθνικούς και Ευρωπαϊκούς πόρους
- Στην δυνατότητα ένταξης των αποφοίτων του ΠΜΣ στο Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (ΠΔΣ), του τμήματος

Οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος δεν περιορίζονται μονοδιάστατα, αλλά αναπτύσσονται πολλαπλώς σε αρμονία με τις προδιαγραφές διασφάλισης ποιότητας που τίθενται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) και την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Στο κεφάλαιο 5 της παρούσας έκθεσης αναπτύσσονται ξεχωριστά κάθε μια κατηγορία στόχων, συγκεκριμενοποιώντας και ποσοτικοποιώντας επιμέρους δείκτες, θέτοντας ρεαλιστικές τιμές στόχους με βάση την τρέχουσα στάθμιση του ΠΜΣ. Στην στοχοθεσία ποιότητας, προδιαγράφονται οι δράσεις και οι ρόλοι για την επίτευξη των στόχων, αλλά και το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσής τους. Την στοχοθεσία εισηγείται η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (ΤΠΤ), κατόπιν συζήτησης στο πλαίσιο της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος. Συγκεκριμένα οι δείκτες ποιότητας, οι οποίοι καθορίστηκαν πέρυσι από την ΕΘΑΑΕ για τα ΠΜΣ με κωδικό Δ5, οργανώνονται σε 3 κατηγορίες:

- Γενικά Στοιχεία ΠΜΣ
- Δομή και οργάνωση σπουδών
- Διδάσκοντες στο ΠΜΣ

2. Γενικά στοιχεία ΠΜΣ

Τα γενικά στοιχεία του ΠΜΣ αφορούν α) τις πιστωτικές μονάδες ECTS και τον τρόπο με τον οποίο αυτές κατανέμονται στα εξάμηνα του προγράμματος, β) την απόδοση ή μη διδάκτρων από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, γ) την συμμετοχή ή μη περισσότερων τμημάτων στο πρόγραμμα, και τέλος δ) στο ποσοστό αποφοίτησης.

Ως προς τα ανωτέρω, είναι σκόπιμο να αναφερθεί ότι το εν λόγω ΠΜΣ έχει συσταθεί από το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών με σκοπό να επεκτείνει τις σπουδές του ΠΠΣ του τμήματος εξειδικεύοντας τα πεδία, τα οποία παρουσιάζουν ιδιαίτερη ζήτηση στην αγορά. Ως εκ τούτου, εξειδικευμένες τεχνολογίες αιχμής, οι οποίες εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο των πεδίων της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών, μελετώνται σε βάθος με σαφή προσανατολισμό στην παραγωγή αποφοίτων με χρήσιμες για την σταδιοδρομία τους δεξιότητες. Για την συμμετοχή στο ΠΜΣ δεν απαιτούνται δίδακτρα από τους φοιτητές, καθώς αυτό είναι αποτελεί και απόφαση του Ιδρύματος. Τα ποσοστά αποφοίτησης ανά έτος βαίνουν αυξανόμενα τα τελευταία χρόνια.

3. Δομή και Οργάνωση Σπουδών

Σχετικά με την οργάνωση και των μαθημάτων, το ΠΜΣ επιδιώκει να παρέχει έναν κορμό 5 υποχρεωτικών μαθημάτων πληροφορικής και δικτύων, και εν συνεχεία να δίνει την δυνατότητα επιλογής στου μεταπτυχιακούς φοιτητές να εξειδικευτούν στα υποπεδία που επιθυμούν. Ως αποτέλεσμα το 50% το μαθημάτων αποτελεί επιλογή του φοιτητή, παρέχοντας μεγάλη ευελιξία. Τα προσφερόμενα μαθήματα κατ' επιλογήν υποχρεωτικά είναι 21, τα οποία έχουν επιλεγεί μεθοδευμένα από το τμήμα βάσει των απαιτήσεων της αγοράς αλλά και το προφίλ του Τμήματος και του ΠΜΣ.

Η επιτροπή σπουδών μελετά μικρής εμβέλειας αναδιάρθρωση του ΠΜΣ, με σκοπό να βελτιωθούν τα υποχρεωτικά μαθήματα, αλλά και μετασχηματιστούν ορισμένα επιλογής, βάσει της εξέλιξης των τεχνολογιών. Οι τροποποιήσεις αυτές ωστόσο δεν επιφέρουν αλλαγές στην βασική δομή και στην διδακτικές μονάδες ανά μάθημα και ανά εξάμηνο.

4. Διδάσκοντες στο ΠΜΣ

Το ΠΜΣ ενισχύουν όλα τα μέλη του Τμήματος, ενώ συνήθως σε κάθε μάθημα αναλαμβάνουν δύο μέλη να διδάξουν την ύλη από κοινού. Σε λίγες περιπτώσεις συμμετέχουν μέλη από άλλα τμήματα ή έκτακτο προσωπικό του τμήματος. Επίσης υπάρχουν ορισμένες μεμονωμένες διαλέξεις που γίνονται από επιλεγμένους ομιλητές, με ιδιαίτερη εμπειρία σε εξειδικευμένα κομμάτια της ύλης.

Στόχος να διατηρηθεί η καλή αναλογία διδασκομένων – διδασκόντων, αξιοποιώντας αφενός όλο το διαθέσιμο διδακτικό προσωπικό του τμήματος, αλλά και προσκαλώντας διδάσκοντες από άλλα τμήματα και ιδρύματα.

Στόχος του τμήματος είναι να διευρύνει της συνεργασίες του προσκαλώντας διδάσκοντες από άλλα τμήμα. Το εγχείρημα δεν είναι εύκολο καθώς δεν υπάρχουν χρηματοδοτικοί πόροι για να καλυφθεί κάποιο αντίτιμο για την διδασκαλία αλλά και τα μεταφορικά των διδασκόντων. Βάσει του κανονισμού ωστόσο του ΠΜΣ, υπάρχει δυνατότητα εξ αποστάσεως διδασκαλίας για ένα ποσοστό των διαλέξεων, οπότε ο υπεύθυνος διδασκων κάθε μαθήματος δύναται να εξασφαλίσει το ποσοστό αυτό για την διδασκαλία από εξωτερικά μέλη.

5. Διδάσκοντες στο ΠΜΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (Τρέχουσα Τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ (τιμή δείκτη)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Στρατηγικός Στόχος 5.1: Διατήρηση γενικών στοιχείων και αύξηση ποσοστού αποφοίτων	Σ5.1.1 Διατήρηση γενικών στοιχείων και δωρεάν χαρακτήρα του ΠΜΣ	Δ5.01 Πιστωτικές μονάδες ανά εξάμηνο για την απόκτηση διπλώματος	30	30	<ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση των διδακτικών μονάδων Ισοκατανομή διδακτικών μονάδων ανά εξάμηνο και ανά μάθημα παρά τις αλλαγές που μπορεί να συμβούν σε επιμέρους μαθήματα προς βελτίωση, με σκοπό την ισοκατανομή και του φόρτου των φοιτητών 	Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών, ΟΜΕΑ	31/12/2023
		Δ5.02 Πιστωτικές μονάδες ανά μάθημα για την απόκτηση διπλώματος	9	9			31/12/2023
		Δ5.03: Δίδακτρα ανά εξάμηνο	-	-			Καταγραφή διδακτικών αναγκών και αίτημα για έγκριση έκτακτου διδακτικού προσωπικού (π.χ. Ακαδημαϊκούς Υποτρόφους, ΠΔ407, Απόκτηση Ακαδημαϊκής Εμπειρίας)
	Σ5.1.2: Αύξηση ποσοστού αποφοίτων	Δ5.05-21: Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων προς τους εγγεγραμμένους	27,54%	30,00%	<ul style="list-style-type: none"> Ενίσχυση καλών πρακτικών φοιτητοκεντρικής μάθησης (π.χ. θεσμών συμβούλου καθηγητή) Αύξηση ευκαιριών βαθμολόγησης των φοιτητών με περισσότερες εργασίες 	Διδάσκοντες, Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών	31/12/2023

Στρατηγικός Στόχος 5.2: Βελτίωση της οργάνωσης των μαθημάτων	Σ3.2.1 Βελτίωση Κατανομής μαθημάτων	Δ5.06: Ποσοστό ελάχιστου αριθμού μαθημάτων ως προς τα προσφερόμενα	83.33%	38%	<ul style="list-style-type: none"> Αναδιάρθρωση υποχρεωτικών μαθημάτων, μαθημάτων κατ' επιλογήν υποχρεωτικά, αλλά και βελτίωση των δεικτών οι οποίοι καταχωρούνταν λανθασμένα 	Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών, Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜΕΑ	31/12/2023
		Δ5.07: Ποσοστό υποχρεωτικών μαθημάτων	83.33%	20%			31/12/2023
		Δ5.09: Ποσοστό μαθημάτων κατ'επιλογή υποχρεωτικών	16.67	78.26			31/12/2023
	Σ5.2.2: Αύξηση μαθημάτων με εργαστηριακές ώρες	Δ5.12: Ποσοστό εργαστηριακών μαθημάτων	0.00%	70%	<ul style="list-style-type: none"> Τροποποίηση των ωρών διδασκαλίας ανά μάθημα με αύξηση των εργαστηριακών ωρών 	Διδάσκοντες, Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών	31/12/2023
Στρατηγικός Στόχος 5.3: Βελτίωση Κατανομής Διδασκόντων	Σ5.3.1 Βελτίωση αναλογία διδασκομένων - Διδασκόντων	Δ5.19-212 : Αναλογία Διδασκομένων - Διδασκόντων ΔΕΠ του Τμήματος	3.13	3.00	Εκτιμάται ότι το ποσοστό θα βελτιωθεί από τις αποφοιτήσεις περισσότερων φοιτητών αλλά και από την διατήρηση του αριθμού των διδασκόντων μελών ΔΕΠ από το Τμήμα	Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών	31/12/2023
		Δ5.20-212: Αναλογία Διδασκομένων - Διδασκόντων ΔΕΠ	2.94	2.80	Εκτιμάται ότι το ποσοστό θα βελτιωθεί από τις αποφοιτήσεις περισσότερων φοιτητών αλλά και από την διατήρηση του αριθμού των διδασκόντων μελών ΔΕΠ	Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών	31/12/2023
		Δ5.21-212: Αναλογία Διδασκομένων -	2.41	2.30	Εκτιμάται ότι το ποσοστό θα βελτιωθεί από τις αποφοιτήσεις περισσότερων φοιτητών αλλά και	Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών	31/12/2023

		Συνόλου Διδασκόντων			από την προσέλκυση επιπλέον διδασκόντων από άλλα ιδρύματα		
	Σ5.3.2 Αύξηση διδασκόντων από άλλα τμήματα	Δ5.16-211: Ποσοστό Διδασκόντων μελών ΔΕΠ από άλλα Τμήματα	5.26%	10%	Πρόσκληση σε μέλη ΔΕΠ άλλων ιδρυμάτων του εσωτερικού και του εξωτερικού για να διδάξουν μέρος της ύλης μαθημάτων του ΠΜΣ	Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών	31/12/2023